

プライバシーポリシー

個人情報に関する基本方針

■はじめに

ウエインズ・ビジネスサービス株式会社(以下「当社」という)がお客様に商品・サービス等をご提供するにあたり、お客様への商品・サービスのクオリティの向上及びお客様のご便宜をはかるために、個人情報をご提供していただくことがあります。

当社は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくして、お客様との健全なコミュニケーションに基づく、最適な商品・サービスの提供はありえないと考えています。

そこで、当社の個人情報保護に向けての全社的な取り組みの基本方針を定め、プライバシーポリシーとしてお客様のご理解をいただくためにここに公開いたします。

1. 個人情報保護方針

当社は、個人情報を適切に保護することが、当社にとって社会的責務であると考えています。

お客様からご提供いただいた個人情報を適切に利用させていただくことは、当社が、お客様のご要望にお応えできるサービスを提供させていただく上で非常に有効です。

その一方で、お客様に当社のサービスを安心してご利用いただけるよう、以下の通り、個人情報保護方針を定め、役員及び関係従業員に徹底を図っています。

- (1) 個人情報の収集、利用及び提供を行う場合は、収集目的を明確に通知した上で、事業の内容及び規模を考慮し、必要な範囲でのみ収集、利用します。
- (2) 社内関連規程に照らし適正に使用すると共に、一切の目的外使用を禁止します。
- (3) 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び破壊などの予防ならびに是正に関する適切な措置を講じます。
- (4) 個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」という)、その他個人情報に関連する法令、国が定める方針及びその他の規範を遵守します。
- (5) お客様が個人情報の認識、訂正などを希望される場合は、法令で定める範囲で適切に対応します。
- (6) 個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に迅速に対応します。
- (7) 個人情報保護に関する取り組みは、継続的に見直し、改善・向上に努めます。
- (8) 当社はこの方針を文書化し全ての適用対象者に周知します。

2. 個人情報とは

- (1) 個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものをいいます。
 - ①当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む)
 - ②個人識別符号が含まれるもの。

(2) 要配慮個人情報について

要配慮個人情報とは、不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する情報として、法律・政令に定められた情報を言います。

あらかじめ本人の同意を得られなければ取得や第三者提供をすることはありません。

3. 個人情報の利用目的

当グループ各社より受託した業務を遂行する目的にのみ利用いたします。

4. お客様の個人情報の第三者への提供について

- (1) 当社では、次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ①あらかじめお客様が同意された場合に、第三者に書面、電子媒体等で提供する場合。
- ②法令に基づく場合。
- ③人の生命、身体、財産の保護のため、又は公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために必要であると考えられる場合。
- ④その他正当な理由のある場合。

- (2) お客様が「お客様の個人情報」の第三者への提供の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出いただくことができます。

- (3) 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、委託先が本プライバシーポリシーに基づき適切に個人情報を取り扱うように委託先を監督致します。

5. お客様の個人情報の共同利用について

当社は、お客様に必要な商品・サービス等を提供するため、車両注文書等記載の内容及び項目並びに車両情報、修理・整備内容及び履歴、お客様のお申し出内容などのお取引に関する情報について、以下のとおりウエインズグループ各社(別表1)と共同して利用できます。

①共同利用する個人情報の項目

- ・住所、氏名、生年月日、電話番号
- ・車名、塗色・型式など自動車に関する情報
- ・販売車両・下取車両・使用済車引取依頼車両の自動車検査証情報
- ・自動車登録番号
- ・自動車の修理・整備に関する情報
- ・その他注文書に記載いただいた情報
- ・お客様の当社等に対するご要望に関する情報

②共同利用する者の範囲

- ・ウエインズグループ各社

NO	会社名
1	ウエインズトヨタ神奈川株式会社
2	ネットトヨタ静岡株式会社
3	トヨタウエインズグループサービス株式会社
4	トヨタウエインズグループティーアップ株式会社
5	株式会社トヨタレンタリース横浜
6	WEINS IMPORT CARS株式会社
7	WEINS IMPORT YOKOHAMA株式会社
8	ウエインズ・ビジネスサービス株式会社
9	WEINS AUTO GROUP
10	株式会社横浜ビー・コルセアーズ
11	株式会社ワイティティ
12	株式会社キャルティ
13	ニッタービスコム株式会社

③利用目的

- ・当社グループ会社を取り扱う商品・サービスなどあるいは、各種イベント・キャンペーンなどの開催について、ご案内するため
- ・商品開発あるいはお客様満足度向上策検討などのためのアンケート調査を実施するため
- ・お客様からのご要望および対応に関する情報を共有し、お客様サービスの向上を図るため

④共同利用する個人情報の管理について責任を有する者

- ・当社

6. 上記5.以外の共同利用について

お客様が当社との売買契約の条項に基づき当社に負担する債務について期限の利益を喪失した場合、与信判断及び与信後の管理のため、車両注文書等記載の内容及び項目並びに当該契約の契約残高、月々の支払状況などの情報について、一般社団法人日本自動車販売協会連合会(<http://www.jada.or.jp>)の当社が加盟する支部に加盟する会社間で共同して利用します。

なお、当該個人情報の共同利用に関する責任者は、当社とします。

7. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の連絡先までお願いします。

当社管理部 045-710-7133

8. 個人情報の安全管理措置

保護法および関連法令・ガイドライン等を遵守し、お客様の個人データを適正に取り扱います。また、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取り扱う役員及び従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。

9. ホームページ等からの個人情報の収集

- (1) 暗号化:当社が開設しているホームページから個人情報を収集するときは、暗号システム(SSL)を用いてお客様の個人情報を安全に送信していただくことができます。

- (2) cookie:cookieは、お客様のパソコンとウェブサイトの間でやり取りする小さな情報ファイルです。当社では、ホームページを使いやすいものにするためや個々のお客様に最適な情報を提供するためにcookieを用いることがあります。お客様がご使用しているパソコンやブラウザソフトの設定でcookieの受取りを拒否したり、cookie警告を発したりすることができます。

- (3) リンク:当社がリンクしているホームページには、当社以外の者が運用するものがあります。それらについては、このプライバシーポリシーの適用はありません。リンク先で生じた個人情報の取扱いに関する紛争等や、リンク先のコンテンツやお取引について当社は責任を負いません。リンク先の内容のご利用やお取引をされる際は、当該サイトの利用規約やプライバシーポリシーを十分ご確認の上でご利用ください。

2005年4月1日制定

2020年4月1日改定

2022年5月1日改定

ウエインズ・ビジネスサービス株式会社

横浜市保土ヶ谷区狩場町65

代表取締役 社長 杉生直樹